



**Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
“Ubaldo Campagnola” di Avio**

Via Campagnola, 5 – 38063 - AVIO (TN)

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE N. 5

OGGETTO: Individuazione degli obiettivi generali dell’Ente per l’esercizio 2023

L’anno duemilaventitre, il giorno venticinque del mese di gennaio, alle ore 19.00, a seguito di regolare convocazione disposta con avviso ai componenti, si è riunito presso la sede dell’A.P.S.P. Ubaldo Campagnola il Consiglio di Amministrazione.

Sono presenti i Signori:

- Bandera Andrea;
- Fracchetti Alvaro;
- Modena Giovanni Carlo;
- Rizzi Luciano;
- Zomer Claudia;

Sono assenti giustificati:

- Antonelli Elena;
- Prosser Giuseppe;

Assiste e verbalizza il Direttore, dott. Andrea Zencher, con funzioni di Segretario verbalizzante.

Riconosciuto legale il numero degli intervenuti, il Presidente dott. Andrea Bandera dichiara aperta la seduta per la trattazione dell’argomento in oggetto.

Non risulta presente il Revisore Legale, dott.ssa Cristina Odorizzi.

Deliberazione n. 5

OGGETTO: Individuazione degli obiettivi generali dell'Ente per l'esercizio 2023

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Rilevato che in data 01.10.2018 è stato sottoscritto il Contratto Collettivo Provinciale di lavoro del Personale del Comparto Autonomie Locali – area non dirigenziale – per il triennio giuridico 2016/2018;

Richiamato il Decreto del Presidente n. 3 del 24 ottobre 2018 relativo alla presa d'atto della sottoscrizione del Contratto Collettivo Provinciale di Lavoro (CCPL) del personale del comparto Autonomie Locali – area non dirigenziale – per il triennio giuridico economico 2016/2018 e relativo accordo di settore attuativo del CCPL per le Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona ed enti equiparati;

Visto il Capo IV del Contratto Collettivo Provinciale di data 01.10.2018 rubricato Fondo per la Riorganizzazione e l'efficienza Gestionale;

Richiamato l'art. 140 comma 2 del sopracitato CCPL il quale prevede che: Gli obiettivi generali sono fissati, per la Provincia, nella legge finanziaria e suoi documenti, mentre per gli altri enti destinatari di questo CCPL gli obiettivi sono stabiliti dai rispettivi organi di governo;

Considerato pertanto che spetta al Consiglio di Amministrazione la definizione degli Obiettivi generali dell'Ente da applicarsi nell'esercizio 2023;

Accertato che la quota "obiettivi generali", graduata sulla base della categoria/livello di appartenenza del dipendente, è destinata a remunerare la partecipazione di tutto il personale al raggiungimento degli obiettivi generali dell'Azienda;

Atteso che l'importo annuo lordo spettante a titolo di "quota obiettivi generali" a decorrere dall'anno 2018 è stabilito a livello di ente entro limiti minimi e massimi stabiliti in sede di accordo di settore e successivamente in sede di accordo decentrato Aziendale;

Ritenuto opportuno definire i seguenti obiettivi generali per l'anno 2023:

- perseguimento della qualità e del buon andamento dei servizi erogati con valutazione generale positiva di ciascun servizio espressa in almeno il 75% dei questionari di soddisfazione compilati annualmente da parte dei Familiari degli Utenti e/o dagli Utenti;
- Personalizzazione dei servizi resi: sviluppo e revisione di piani di attività, progettualità e iniziative volte alla personalizzazione dei servizi resi nei confronti degli Utenti dell'A.P.S.P. Ubaldo Campagnola. L'obiettivo si intende raggiunto con una valutazione rispetto alle attività/iniziative attivate ed alla valutazione positiva espressa da parte dell'equipe multidisciplinare dell'Ente;
- comunicazione: migliorare i processi comunicativi all'interno del proprio gruppo di appartenenza e tra figure professionali al fine di perfezionare i processi di lavoro ed al fine di ridurre la conflittualità nei gruppi di lavoro. L'obiettivo si prefigge altresì di migliorare i rapporti Azienda/Caregiver. L'obiettivo sarà raggiunto mediante la partecipazione al percorso avviato da parte dell'A.P.S.P. e mediante la redazione di una relazione finale da parte del tutor di percorso. L'obiettivo si intende raggiunto con una valutazione rispetto alle attività/iniziative attivate ed alla valutazione positiva espressa da parte dell'equipe multidisciplinare dell'Ente;

Considerato che la definizione degli importi spettanti al Personale Dipendente a titolo di obiettivi generali ed obiettivi specifici così come la definizione degli obiettivi specifici è di competenza del Direttore nell'ambito della contrattazione Aziendale decentrata;

Acquisito il parere tecnico-amministrativo espresso dal Direttore ai sensi dell'art. 9 comma 4 della L.R. 7/2005;

Vista la L.R. 21 settembre 2005, n. 7 coordinata con la L.R. 28 settembre 2016, n. 9;

Visto lo Statuto dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Ubaldo Campagnola", approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 22 marzo 2017, con provvedimento n. 11 e approvato dalla Giunta Regionale in data 30 maggio 2017, con provvedimento n. 157;

Visto il Regolamento Regionale concernente la contabilità delle Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona approvato con D.P. Reg. 13.04.2006 n. 4/L e ss.mm.;

Visto il Regolamento Regionale concernente l'organizzazione generale, l'ordinamento del personale e la disciplina contrattuale delle Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona approvato con D.P. Reg. 17.10.2006 n. 12/L e ss.mm.;

Richiamati altresì i Regolamenti interni dell'A.P.S.P. U. Campagnola di Avio;

Con voti unanimi, espressi nelle forme di legge;

D E L I B E R A

1. di stabilire ai sensi dell'art. 140 del CCPL 01.10.2018, per le motivazioni di cui nella premessa della presente deliberazione, i seguenti obiettivi generali dell'Ente per l'anno 2023:
 - a. perseguimento della qualità e del buon andamento dei servizi erogati con valutazione generale positiva di ciascun servizio espressa in almeno il 75% dei questionari di soddisfazione compilati annualmente da parte dei Familiari degli Utenti e/o dagli Utenti;
 - b. Personalizzazione dei servizi resi: sviluppo e revisione di piani di attività, progettualità e iniziative volte alla personalizzazione dei servizi resi nei confronti degli Utenti dell'A.P.S.P. Ubaldo Campagnola. L'obiettivo si intende raggiunto con una valutazione rispetto alle attività/iniziative attivate ed alla valutazione positiva espressa da parte dell'equipe multidisciplinare dell'Ente;
 - c. comunicazione: migliorare i processi comunicativi all'interno del proprio gruppo di appartenenza e tra figure professionali al fine di perfezionare i processi di lavoro ed al fine di ridurre la conflittualità nei gruppi di lavoro. L'obiettivo si prefigge altresì di migliorare i rapporti Azienda/Caregiver. L'obiettivo sarà raggiunto mediante la partecipazione al percorso avviato da parte dell'A.P.S.P. e mediante la redazione di una relazione finale da parte del tutor di percorso. L'obiettivo si intende raggiunto con una valutazione rispetto alle attività/iniziative attivate ed alla valutazione positiva espressa da parte dell'equipe multidisciplinare dell'Ente;
2. di trasmettere copia del presente provvedimento alle OOSS Aziendali;
3. di pubblicare all'albo dell'Azienda la presente determinazione per 10 giorni consecutivi ai sensi dell'art. 20 della L.R. n. 7/2005 coordinata con la L.R. 28 settembre 2016, n. 9, nel rispetto della L.R. 31/1993 del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm. e del Regolamento UE 2016/679, sul sito internet dell'Azienda (www.apspavio.it) ai sensi dell'art. 32 della L. n. 69/2009;
4. di dare atto che avverso alla presente deliberazione sono ammessi i seguenti ricorsi da parte di chi abbia un interesse concreto ed attuale:
 - opposizione al Consiglio di Amministrazione, entro il periodo di pubblicazione;
 - ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale di Trento, entro 60 giorni, ai sensi dell'art. 2, lett. b) della Legge 06/12/1971 n. 1034;
 - ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, entro 120 giorni, ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. 24/11/1971 n. 1199.

Letto, approvato e sottoscritto

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Ubaldo Campagnola" di Avio
Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 5 del 25/01/2023

- Antonelli Elena Assente
- Fracchetti Alvaro F.to
- Modena Giovanni Carlo F.to
- Prosser Giuseppe Assente
- Rizzi Luciano F.to
- Zomer Claudia F.to

F.TO IL SEGRETARIO
dott. Andrea Zencher

F.TO IL PRESIDENTE
dott. Andrea Bandera

ESPRESSIONE DEL PARERE TECNICO AMMINISTRATIVO

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 9, comma 4 della L.R. 7/2005 il sottoscritto Direttore esprime **parere tecnico - amministrativo favorevole** in merito alla legittimità della presente delibera.

Avio, lì 25/01/2023

F.to il Direttore
Andrea Zencher

ESPRESSIONE DEL PARERE CONTABILE

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 9, comma 4 della L.R. 7/2005 il sotto firmato Direttore esprime **parere contabile favorevole** sulla presente deliberazione.

Avio, lì

Il Direttore
Andrea Zencher

PUBBLICAZIONE

La presente delibera **viene pubblicata** all'albo della A.P.S.P. Ubaldo Campagnola per dieci giorni consecutivi, ai sensi dell'art. 20 della Legge Regionale 21/09/2005 n. 7.

Pubblicazione: dal 27/01/2023 al 06/02/2023 e registrato al 62 del Registro degli atti pubblicati all'albo.

Avio, lì 27/01/2023

F.to il Direttore
Andrea Zencher

CERTIFICATO DI AVVENUTA PUBBLICAZIONE

La presente delibera **è stata pubblicata** nelle forme di legge all'albo della A.P.S.P. U. Campagnola di Avio e contro lo stesso non sono state presentate opposizioni.

Avio, lì _____

Il Direttore
Andrea Zencher

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE

Copia conforme all'originale, in carta libera, per uso amministrativo.

Avio, lì _____

Il Direttore
Andrea Zencher